



Verband der Schweizer Studierendenschaften
Union des Etudiant-e-s de Suisse
Unione Svizzera degli Universitari
Uniun svizra da studentas e students

Laupenstrasse 2
CH – 3001 Bern

Tel. +41 31 382 11 71
Fax +41 31 382 11 76

info@vss-unes.ch
www.vss-unes.ch

Merkblatt Nr. 2 des Studentischen Akkreditierungspools

Fragen richtig stellen bei Evaluationen und Akkreditierungen

Grundsätzliches

- Für AdressatInnen angemessene Fragen stellen. Immer vorher sich fragen: ist das eine Frage für das Management, Lehrende, die Studierenden, etc.
- Die ExpertInnen stellen die Fragen; Interviewte sollten am Ende der Session Möglichkeit bekommen noch "Fehlendes" zu ergänzen;
- Offensichtlich vorbereitete Statements oder Präsentationen unterbinden bzw. die dozierende Personen unterbrechen. Das sollte durch die / den VorsitzendeN geschehen;
- Interviewten Anonymität zusichern. Niemals auf Aussagen von Personen verweisen, sondern nur auf Inhalte;
- Kurze Fragen stellen, da Sessions immer zu kurz terminiert sind;
- Interviewte nie angreifen für ihre Aussagen. Vergiftet Klima für verbleibende Zeit;
- Eigene Meinung ist nicht wichtig. Für sich behalten bis zur Diskussion unter den Experts;
- Monologe vermeiden, da Fokus verloren geht und Frage unklar wird.

Kommunikation im Panel

- Wort sollte von der / dem VorsitzendeN erteilt werden;
- Zeichensystem vereinbaren, um Wort zu erhalten;
- Absprechen, wer welche Fragen stellt;
- Nach jeder Interview-Session um kurze Sammlung der Meinungen und Eindrücke bitten.

Fragen stellen

- Nur eine Frage stellen; Antwort(en) abwarten, bevor neue Frage gestellt wird;
- Anzeigen, wie viele Fragen gestellt werden, jedoch nie mehr als zwei pro Wortmeldung;
- Fragen in einer angemessenen Terminologie stellen (kein Qualitäts-Fach-Chinesisch!);
- Interviewte nicht unterbrechen oder anderen ins Wort fallen;
- Sicher stellen, dass Antwort gegeben wird, sonst nachfragen;
- Fragen sollten relativ offen, aber präzise gestellt werden;
- Klar äussern, wenn es eine Folgefrage ist.

Ziel der Fragen

- Klären, wie sieht die Evaluation der Hochschule / des Studiengangs aus? Wie werden die Ergebnisse verarbeitet;
- Im Selbstevaluationsbericht fehlende Informationen bekommen;
- Verständnisprobleme klären bzw. Belege für Aussagen oder Vermutungen einfordern;
- Wissen, woher die Institution bzw. Person weiss, dass etwas funktioniert;
- Wissen, wie die Institution sicher stellt, dass etwas auch künftig funktioniert.

© VSS-UNES-USU; erstellt von Christian Schneijderberg nach Evaluationserfahrungen mit OAQ / Schweiz, HÖGSKOLEVERKET / Schweden und Training IEP der European University Association; Danke für Anmerkungen an Elena Nuzzo, Markus Schmassmann und Tobias Walser

Der Verband der Schweizer Studierendenschaften (VSS) wurde am 19. Juni 1920 in Zürich gegründet. Der VSS vertritt Studierendenschaften von Fachhochschulen, Pädagogischen Hochschulen, Eidgenössisch Technischen Hochschulen und Universitäten auf nationaler Ebene. Der VSS ist Mitglied bei ESU, the European Students' Union.