



Verband der Schweizer Studierendenschaften
Union des Etudiant-e-s de Suisse
Unione Svizzera degli Universitari
Uniun svizra da studentas e students

Laupenstrasse 2 Tel. +41 31 382 11 71 info@vss-unes.ch
CH – 3001 Bern Fax +41 31 382 11 76 www.vss-unes.ch

Rapport de la journée de réflexion

Le rôle des étudiant-e-s dans l'assurance qualité interne et externe

qui s'est tenue le vendredi 5 octobre 2007 à la Kuppelraum de l'Université de Berne

Ce rapport a pour but de garder une trace des importants résultats issus de la journée de réflexion organisée par l'Union des étudiant-e-s de Suisse (UNES) le 5 octobre 2007. L'UNES tient à remercier tout particulièrement le secrétariat d'Etat à l'éducation et à la recherche (SER), l'Office fédérale de la formation professionnelle et de la technologie (OFFT), la Conférence des Recteurs des Universités Suisses CRUS, la Conférence suisse des hautes écoles spécialisées (CSHES) et l'Organe d'accréditation et d'assurance qualité des hautes écoles suisses (OAQ).

Le thème de l'assurance qualité, et en particulier celui du rôle des étudiant-e-s, représente une thématique actuelle. Pour preuve, une septantaine de participant-e-s étaient ainsi au rendez-vous, pour cette journée qui accueillait des orateurs et des oratrices compétent-e-s, de Suisse, mais également de l'étranger. C'est dans un climat éminemment constructif que les étudiant-e-s, les différent-e-s acteur/trice-s et les expert-e-s d'Ecosse, de Finlande et d'Allemagne ont pu partager leurs expériences et leurs connaissances. C'est dans une perspective de recherche de "*good practices*" et de possibilité de fonctionnements effectifs et viables dans les structures d'assurance qualité des hautes écoles que les exemples internationaux ont été présentés. Ceci afin de bénéficier d'un point de départ pour le contexte helvétique. La discussion nous a mené à la constatation incontestée que la prise en compte des étudiant-e-s dans l'assurance qualité interne et externe représente un élément indispensable et enrichissant pour l'amélioration de la qualité des hautes écoles suisses.

En automne 2006, l'UNES et l'OAQ ont signé une convention à propos de la participation des étudiant-e-s dans le cadre de l'assurance qualité externe. Depuis, déjà avant cette journée de réflexion, les progrès effectués montrent que la participation est sur la bonne voie ! Les problèmes de participation discutés lors de cette journée sont principalement apparus dans la planification, la direction et la réalisation de l'assurance qualité interne, pour laquelle chaque haute école est responsable. À cet égard, on peut noter les bonnes performances et les solutions pratiques existant en Ecosse et en Finlande, qui comprennent :

- La participation réelle et prise en compte des étudiant-e-s;
- La reconnaissance de l'engagement étudiantin et l'encouragement actif dans les hautes écoles et les institutions et les commissions nationales;
- La mise à disposition de moyens financiers adéquats pour un fonctionnement sûr et la continuité de la participation étudiantine;
- Une culture qualité entretenue par une confiance réciproque et des échanges ouverts.

Les aspects nommés ci-dessus confirment les suppositions prédominantes de l'UNES, c'est-à-dire que l'implication des étudiant-e-s dans la politique de la formation en général et en particulier conduit à de bons résultats dans le développement de la qualité. Les deux modèles écossais et finnois présentés et évalués par les participant-e-s donnaient réellement l'impression d'un "pays de Cocagne de l'assurance qualité" !

Ces exemples européens de bon fonctionnement trouvent leur origine dans une composition équitable des commissions et une représentation compétente des étudiant-e-s à tous (!) les niveaux (évidemment avec de légères adaptations en fonction des hautes écoles).

Pour les hautes écoles en Europe et en Suisse, l'obtention de labels de qualité suite à l'accréditation d'une agence ne doit pas être le but en soi de l'assurance qualité. L'assurance qualité n'est pas un état statique ou un concept, mais signifie bien une amélioration constante et active de la qualité. Il est admis que c'est en premier lieu la construction d'une culture qualité qui doit intervenir, ce qui sous-entend de la transparence, des échanges et la sensibilisation de l'essence et du sens d'un processus d'assurance qualité.

En Suisse, l'implémentation de cette première étape de la culture qualité doit passer par un ancrage prévu et élargi de l'assurance qualité dans les bases légales et les lignes directrices promulguées par les institutions concernées. Dans les prochaines années, la consultation de la loi fédérale sur l'aide aux hautes écoles et la coordination dans le domaine des hautes écoles (LAHE) va ouvrir le débat sur l'assurance qualité, avec la proposition d'un conseil et d'une agence d'accréditation en adéquation avec les standards européens. La prise en compte des étudiant-e-s dans l'assurance qualité externe semble garantie avec le conseil d'accréditation, bien qu'encore à définir. Les étudiant-e-s ont déjà atteint une progression positive dans le domaine de l'assurance qualité externe avec l'institution du pool d'accréditation étudiantin de l'UNES (voir <http://www.vss-unes.ch/f/akkreditierungspool.html>).

La prise en compte des étudiant-e-s dans l'assurance qualité interne dans les hautes écoles suisses est actuellement insatisfaisante ou encore dans une situation délicate. La participation représente cependant une marque de qualité explicite, qui est souvent oubliée ou, pire, les inputs de contenus des étudiant-e-s sont parfois mal considérés. Avec cette journée de réflexion, le contraire a pu être démontré : l'apport des étudiant-e-s est positif, et il faut maintenant que les hautes écoles en prennent conscience. L'organisation de l'assurance qualité sur la base des lignes directrices de la conférence universitaire suisse CUS (hautes écoles universitaires) et de l'OFFT (hautes écoles spécialisées) offre un tel cadre. C'est alors le devoir des hautes écoles d'entretenir un tel système. Dans tous les cas, il leur appartient de prendre au sérieux le rôle des étudiant-e-s et leurs droits de participation, de les garantir, les reconnaître et de les promouvoir.

Cette journée de réflexion a montré que l'observation d'exemples bons et plus ou moins bons en Suisse et à l'étranger était très intéressante. Seul un dialogue constant et une collaboration étroite entre les différent-e-s acteur/trice-s pour le développement de cette demande de qualité à tous les niveaux pourra garantir cette réalisation de la participation. Nous avons également vu qu'il n'existe et n'existera aucune définition claire de "haute" qualité. C'est pour cette raison qu'il faut accompagner le processus par la détermination des paramètres, des points fixes et des caractéristiques essentiels de l'assurance qualité.

L'UNES souhaite en particulier une discussion approfondie sur l'ancrage et la garantie de la participation étudiantine dans l'assurance de la qualité interne dans les hautes écoles suisses. C'est particulièrement important pour que l'établissement d'un système global d'assurance qualité avec des partenaires participant selon les mêmes prérogatives – dans le sens de *full partners* du processus de Bologne – ne prennent pas une nouvelle dizaine d'années, ce qui est autant dans l'intérêt des hautes écoles que dans celui des étudiant-e-s d'aujourd'hui et de demain.

L'UNES remercie encore chaleureusement ses partenaires pour leur soutien.

